



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatus
TJU NT OÜ
ntjumentsev@gmail.com

Meie 06.08.2025 nr 2.1-1/25/1015-2176-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai pöördumise, mille kohaselt ei ole TJU NT OÜ hallataval veebilehel utiliseerimine24.ee andmekaitsetingimusi ja inimestele jääb arusaamatuks, milline ettevõtte neile teenust osutab ja nende isikuandmeid töötleb. Pöördumise kohaselt tellis inimene veebilehe utiliseerimine24.ee kaudu teenuseid, kuid talle vastati e-posti aadressilt info@movingexpert.ee.

AKI tuvastas veebilehte whois.domaintools.com kasutades, et utiliseerimine24.ee veebilehe haldaja on 06.08.2025 seisuga TJU NT OÜ. Veebilehel puuduvad andmekaitsetingimused ja tellimuse vormis olev viide privaatsuspoliitikale ei tööta, vaid viib tagasi veebilehe pealehele.

Lisaks tuvastas AKI, et TJU NT OÜ haldab veel veebilehti kolimineeesti.ee, expresskolimine.ee ja movingexpert.ee. Veebilehtedel kolimineeesti.ee ja expresskolimine.ee puuduvad andmekaitsetingimused. Veebilehel movingexpert.ee on küll olemas privaatsuspoliitika¹, kuid see on loodud Privaatsuspoliitika Generaatori abil ning sisaldab üldsõnalist infot isikuandmete töötlemise kohta. Näiteks puudub privaatsuspoliitikas info inimeste õiguste kohta oma andmete osas.

See tähendab, et inimestele ei ole veebilehtede kaudu teenuse tellimisel läbipaistev ega arusaadav, milline ettevõtte, millisel õiguslikul alusel ja eesmärgil nende isikuandmeid töötleb. See võib tekitada segadust ja olukorra, kus inimesele tundub, et tema isikuandmeid on jagatud kolmandatele isikutele, kuid tegelikult toimub isikuandmete töötlemine ettevõtte siseselt.

AKI selgitab, et isikuandmeteks peetakse andmeid, mille kaudu on inimest võimalik otseselt või kaudselt tuvastada, näiteks inimese nimi, asukohateave jmt. Isikuandmete töötlemine on igasugune nendega tehtav toiming, näiteks nende säilitamine, edastamine, avalikustamine vms.² Isikuandmete töötlemist reguleerib peamiselt [isikuandmete kaitse üldmäärus](#) (IKÜM).³ Isikuandmete töötlemiseks peab olema õiguslik alus⁴ ja andmetöötaja peab järgima andmetöötamise põhimõtteid.⁵

¹ <https://movingexpert.ee/privaatsuspoliitika>

² Isikuandmete kaitse üldmäärus (IKÜM) artikkel 4 p 1 ja p 2.

³ Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679.

⁴ IKÜM artikkel 6. Lisainfo: [Töötlemise õiguslikud alused](#) | Andmekaitse Inspeksioon.

⁵ IKÜM artikkel 5. Lisainfo: [Andmetöötamise põhimõtted](#) | Andmekaitse Inspeksioon.

IKÜM artikli 5 lõike 1 punktist a tuleneva läbipaistvuse põhimõtte kohaselt peab isikuandmete töötlemine olema isikule läbipaistev. See tähendab, et isikule peab olema arusaadav, kes, millisel eesmärgil ja kuidas tema isikuandmeid töötleb ning inimesele tuleb andmete kogumisel anda andmetöötleva ja andmetöötleva kohta teavet. Isikuandmete töötlemisega seotud teave ja sõnumid peavad olema lihtsalt kättesaadavad, arusaadavad ning selgelt ja lihtsalt sõnastatud. Läbipaistvuse tagamiseks on vajalik ettevõtetel koostada ja avaldada oma andmekaitsetingimused.

Andmesubjektile teabe andmise kord tuleneb ka IKÜM artiklitest 12, 13 ja 14. Vastutav töötleva peab avaldama inimesele tema andmete töötlemise kohta andmekaitsetingimustes muuhulgas info järgneva kohta: kes andmeid töötleb (ettevõtte nimi ja kontaktandmed), isikuandmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus, andmete päritolu ja säilitamistähtaeg, teave inimese õiguste koha oma andmete osas, teave andmete edastamise kohta, teave automatiseeritud otsuste tegemise kohta jne.

AKI on täpsemalt avanud andmekaitsetingimustega seonduvat AKI koostatud [isikuandmete töötleva üldjuhendi](#) 10. peatükis ja kodulehel [andmekaitsetingimuste koostamises](#).

Lisaks peab andmetöötleva arvestama, et IKÜM artikli 15 alusel on andmesubjektil õigus saada andmetöötlevalt kinnitus, kas tema isikuandmeid töödeldakse ja kui töödeldakse, siis sellisel juhul on tal õigus tutvuda oma isikuandmete ja IKÜM artikli 15 lõikes 1 loetletud teabega. Muuhulgas on andmetöötleva kohustatud andma infot järgneva kohta:

- kas isiku isikuandmeid töödeldakse või mitte;
- andma võimaluse tutvuda isikuandmetega;
- andma teavet isikuandmete töötlemise kohta, mis hõlmab näiteks töötlemise eesmärki, õiguslikku alust, andmete edastamist, säilitamise aega, andmete allikat jm.

Samuti on inimesel õigus esitada IKÜM artikli 21 alusel vastuväiteid oma isikuandmete kasutamiseks ja IKÜM artikli 17 alusel nõuda oma isikuandmete kustutamist, kui ta ei soovi enam nende töötlemist ja andmetöötleva puudub õigustatud põhjus nende kasutamiseks või säilitamiseks ja kui töötlemine on olnud ebaseaduslik.

Andmetöötleva on kohustatud inimese isikuandmete töötlemisega seotud taotlusele vastama kuu aja jooksul.⁶

Eelnevast tulenevalt juhib Andmekaitse Inspektsioon TJU NT OÜ tähelepanu, et andmetöötleva läbipaistvuse tagamiseks tuleb veebilehtedele lisada korrektsed andmekaitsetingimused, et inimestele oleks selgelt aru saada, milline ettevõtte millisel viisil ja eesmärgil nende isikuandmeid töötleb. Lisaks tuleb TJU NT OÜ-l tagada, et inimestele vastataks nende küsimustele andmetöötleva kohta kuu aja jooksul.

Kuigi AKI käesolevale tähelepanu juhtimisele vastust ei oota, võib AKI igal ajal ette teatamata kontrollida ettevõtte tegevuse vastavust nõuetele ja vajadusel rikkumise korral alata ka järelevalvemenetlust.

Lugupidamisega

Helen Laane
jurist
peadirektori volitusel

⁶ IKÜM artikkel 12 lõige 3.